

Algemene Voorwaarden Aimée Conscious Concepts

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de organisatie die aan Aimée van Dinten opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
2. Aimée van Dinten Conscious Concepts: Communicatie en Concept Advies, die als opdrachtnemer de opdracht zal (laten) uitvoeren;
3. Opdracht: de overeenkomst van opdracht waarbij Aimée van Dinten voor opdrachtgever bepaalde werkzaamheden zal verrichten;
4. Werkzaamheden: alle werkzaamheden en diensten waartoe opdracht is gegeven, of die door Aimée van Dinten in het kader van de geaccepteerde opdracht worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat minstens de werkzaamheden en diensten zoals vermeld in de offerte en/of opdrachtovereenkomst;
5. Algemene voorwaarden: De regels in dit document die van toepassing zijn op alle afspraken tussen opdrachtgever en Aimée van Dinten

2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en diensten, offertes en afspraken tussen opdrachtgever en Aimée van Dinten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk afgesproken worden tussen opdrachtgever en Aimée van Dinten.
2. Deze algemene voorwaarden prevaleren nadrukkelijk boven de eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever.
3. Wanneer regels in deze algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, blijven de andere regels van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Aimée van Dinten zullen dan overleggen om nieuwe regels ter vervanging van de nietige of vernietigde regels af te spreken.
4. Indien Aimée van Dinten niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de regels daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aimée van Dinten het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze regels te verlangen.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders afgesproken.
2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW. De prijzen kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden. Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Aimée van Dinten verstrekte gegevens waarop de offerte wordt gebaseerd.

4. Aanvang en duur overeenkomst

1. Opdrachten worden schriftelijk of per e-mail door opdrachtgever bevestigd. Wanneer opdrachtgever dit nalaat, maar wel instemt dat Aimée van Dinten begint met de uitvoering van de opdracht, dan geldt de inhoud als afgesproken en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. Verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten door Aimée van Dinten in de precontractuele fase kunnen in aanmerking komen voor vergoeding door de potentiële opdrachtgever. Dit is aan de orde wanneer de opdracht niet aan Aimée van Dinten wordt gegund of deze om andere redenen niet van start gaat terwijl contractonderhandelingen in een dusdanig gevorderd stadium waren dat Aimée van Dinten erop mocht vertrouwen de opdracht te mogen uitvoeren.

5. Uitvoering overeenkomst

1. Aimée van Dinten heeft het recht om de werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Aimée van Dinten aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan opdrachtgever moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, op tijd aan Aimée van Dinten wordt verstrekt. Wanneer deze informatie niet op tijd wordt verstrekt, bestaat het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3. De inzet en medewerking van de stakeholders namens opdrachtgever is van essentieel belang voor het behalen van de vooraf gestelde doelen en planning van de opdracht. Het resultaat van de opdracht is afhankelijk van de medewerking van de stakeholders.
4. Aimée van Dinten is niet aansprakelijk voor schade wanneer opdrachtgever onjuiste, onvolledige informatie verstrekt of onvoldoende medewerking verleent aan de uitvoering van de opdracht, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Aimée van Dinten kenbaar behoorde te zijn.
5. Wanneer is afgesproken dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Aimée van Dinten de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat opdrachtgever de factuur van de vorige fase heeft betaald.
6. De termijn waar binnen de opdracht moet zijn afgerond is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet opdrachtgever Aimée van Dinten eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om de werkzaamheden af te ronden.
7. Indien door Aimée van Dinten of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Aimée van Dinten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Wijziging overeenkomst

1. Wanneer tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt dat het voor een goede uitvoering nodig is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen op tijd hierover afspraken maken.
2. Wijziging van de werkzaamheden zullen gevolgen hebben voor het afgesproken honorarium.
3. Aimée van Dinten zal de extra gemaakte kosten en uren in rekening brengen aan opdrachtgever tegen haar gebruikelijke uurtarief.
4. Wijziging in de planning van de werkzaamheden vindt in onderling overleg plaats.

7. Honorarium

1. Partijen kunnen voor de opdracht een vast honorarium afspreken.
2. Wanneer geen vast honorarium wordt afgesproken, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de gewerkte uren.
3. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Aimée van Dinten.
4. Het honorarium is exclusief BTW, materiaalkosten en reiskosten welke in rekening zullen worden gebracht bij een reisafstand van meer dan 15 kilometer enkele reis vanaf de bedrijfsvestiging van Aimée van Dinten naar het adres van opdrachtgever.
5. Een vooraf gegeven indicatie van het aantal te besteden uren in een offerte bindt Aimée van Dinten niet wanneer het werkelijk aantal te besteden uren redelijkerwijs meer is.
6. Aimée van Dinten mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de hoeveelheid werk meer bedraagt dan vooraf werd ingeschat en redelijkerwijs niet van Aimée van Dinten kan worden verwacht dat de werkzaamheden tegen het eerder afgesproken tarief zullen worden verricht. Aimée van Dinten zal opdrachtgever over het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief tijdig informeren.

8. Betaling

1. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Wanneer de duur van de opdracht langer bedraagt dan twee maanden dan is Aimée van Dinten gerechtigd om het honorarium in maandelijkse termijnen te factureren.
3. De betalingstermijn van 30 dagen betreft een fatale termijn. Opdrachtgever verkeert na het verstrijken van deze termijn van rechtswege in verzuim.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

9. Incassokosten

1. Na het verstrijken van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Aimée van Dinten is vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn gerechtigd om €15,- aanmaningskosten in rekening te brengen.
3. Aimée van Dinten is vanaf het moment van het intreden van het verzuim tevens gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

10. Opzegging en ontbinding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ten alle tijden schriftelijk opzeggen.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst wil opzeggen of ontbinden met als reden dat zij niet tevreden is over de wijze van uitvoering van de overeenkomst door Aimée van Dinten of door haar ingeschakelde derden dan zal opdrachtgever voordat zij van deze mogelijkheid gebruik maakt in gesprek treden en aan Aimée van Dinten een redelijke termijn bieden om de overeenkomst alsnog naar tevredenheid voort te zetten.
3. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt is zij gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden door Aimée van Dinten
4. Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt kan Aimée van Dinten tevens schadevergoeding eisen, tenzij zij zelf verwijtbaar tekort is geschoten. Aimée van Dinten kan ook schadevergoeding eisen wanneer zij de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever. Deze schadevergoeding kan gevorderd worden naast het verschuldigde honorarium en gemaakte kosten voor de tot dan verrichte werkzaamheden.
5. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
6. Zowel Aimée van Dinten als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

11. Aansprakelijkheid

1. Aimée van Dinten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Aimée van Dinten is tevens niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebrek aan openheid, motivatie en medewerking van de deelnemers aan de opdracht namens opdrachtgever.
2. Wanneer Aimée van Dinten aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van Aimée van Dinten in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.
3. Aimée van Dinten is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Aimée van Dinten.
5. Elke aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is beëindigd.

12. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Aimée van Dinten geen invloed kan uitoefenen en waardoor Aimée van Dinten niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. Partijen kunnen tijdens de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Aimée van Dinten heeft het recht om het deel van de overeenkomst dat is uitgevoerd voordat de overmacht intrad en waaraan een zelfstandige waarde kan worden toegekend apart te declareren.

13. Geheimhouding en intellectuele eigendom

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aimée van Dinten mag haar toegenomen kennis door de uitvoering van de opdracht ook voor andere doeleinden gebruiken, zolang geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt overgebracht.
3. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Aimée van Dinten.
4. Aimée van Dinten verleent bij levering een exclusieve licentie voor het gebruik of publicatie en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De herpublicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aimée van Dinten. Aimée van Dinten kan voor de toestemming om een vergoeding vragen.
5. Na de exclusieve licentieverlening behoudt Aimée van Dinten haar auteursrechtelijke bevoegdheden.

6. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van Aimée van Dinten krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
7. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van de opdrachtgever wordt onder meer beschouwd: hergebruik van het werk zonder toestemming, publicatie in enig ander medium dan overeengekomen, aantasting van het werk.

14. Geschillen

1. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen om een probleem in onderling overleg op te lossen. Hiervoor kan de hulp van een bemiddelaar worden ingeschakeld.
2. Wanneer een probleem ook na bemiddeling niet opgelost kan worden, neemt de volgens de wet bevoegde rechter of de rechter in het arrondissement waar Aimée van Dinten is gevestigd kennis van het geschil. Aimée van Dinten mag hierin een keuze maken.
3. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Aimée van Dinten is het Nederlands Recht van toepassing.
4. Aimée van Dinten heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking.